

## Termini e definizioni

Di seguito vengono riportate alcune tra le definizioni contenute nelle norme, riguardanti la terminologia specifica della qualità del software e dei processi di sviluppo.

### **Modello di ciclo di vita**

Schema di riferimento contenente i processi, le attività e i compiti relativi allo sviluppo, alla gestione operativa e alla manutenzione di un prodotto software, che abbraccia la vita del sistema dalla definizione dei requisiti sino al termine del suo utilizzo.

### **Processo**

Insieme di attività correlate che trasformano gli elementi in ingresso in elementi in uscita.

### **Fase**

Segmento di lavoro.

### **Sviluppo**

Processo del ciclo di vita del software che comprende le attività di analisi dei requisiti, progettazione, codifica, integrazione, prova, installazione e supporto per l'accettazione dei prodotti software.

### **Baseline**

Versione di un elemento approvata, descritta e fissata in un momento del ciclo.

### **Prodotto software**

Insieme di programmi, procedure e possibilmente documentazione e dati associati, per elaboratore.

### **Servizio software**

Svolgimento di attività, lavoro o incarichi connessi con un prodotto software, come per esempio lo sviluppo, la manutenzione e l'esercizio.

### **Release**

Particolare versione di un elemento della configurazione che è reso disponibile per uno scopo specifico (per esempio la *release* di prova).

### **Configurazione**

Elementi software contenuti in un sistema.

### **Acquirente**

Organizzazione che acquisisce o comunque ottiene da un fornitore un sistema, un prodotto software o un servizio software.

### **Sviluppatore**

Organizzazione che svolge attività di sviluppo (includendo analisi dei requisiti, progettazione, e attività di prova sino all'accettazione) durante il ciclo di vita del software.

### **Operatore**

Organizzazione che gestisce l'esercizio del sistema.

**Manutentore**

Organizzazione che svolge attività di manutenzione.

**Fornitore**

Organizzazione che interviene nel contratto con l'acquirente per la fornitura di un sistema, un prodotto o un servizio software in accordo con i termini contrattuali.

**Utente**

Individuo o organizzazione che utilizza sistemi automatizzati per svolgere una determinata funzione.

**Assicurazione di qualità, garanzia di qualità**

Tutte le attività pianificate e sistematiche, attuate nell'ambito del sistema qualità e di cui, per quanto occorre, viene data dimostrazione, messe in atto per dare adeguata confidenza che una entità soddisferà i requisiti di qualità.

**Qualità interna**

Serve a dare confidenza alla direzione.

**Qualità esterna**

Fornisce confidenza al cliente.

**Verifica ispettiva (audit)**

Verifica condotta da una persona autorizzata con lo scopo di produrre una valutazione indipendente dei prodotti e processi software al fine di valutarne la conformità ai requisiti.

**Validazione**

Conferma del soddisfacimento dei particolari requisiti relativi a un determinato impiego specifico, data a seguito di esami e supportata da evidenza oggettiva.

Nella fase di progettazione e sviluppo, il termine *validazione* riguarda il processo di esame di un prodotto per determinarne la conformità alle esigenze dell'utilizzatore.

La validazione viene normalmente eseguita sul prodotto finale in condizioni di utilizzazione definite. Essa può rendersi necessaria in fasi antecedenti.