



### 3. Processi primari, processi di supporto e processi organizzativi

La norma **UNI ISO**, riguardante il ciclo di vita del software, definisce i processi che devono essere attuati per l'analisi, la progettazione, lo sviluppo, l'esercizio e la manutenzione del software.

I processi del ciclo di vita del software sono classificati in tre tipologie:

- 1. Processi primari**
  - Acquisizione (acquirente)
  - Fornitura (fornitore)
  - Sviluppo (sviluppatore)
  - Gestione operativa o esercizio (operatore)
  - Manutenzione (manutentore)
- 2. Processi di supporto**
  - Documentazione (registrazione delle informazioni prodotte dai processi)
  - Gestione della configurazione
  - Assicurazione della qualità
  - Verifica
  - Validazione
  - Riesame congiunto
  - Verifica ispettiva (*audit*)
  - Risoluzione dei problemi di non conformità
- 3. Processi organizzativi**
  - Gestione del progetto
  - Infrastruttura (hardware, software, strumenti, tecniche, misure)
  - Miglioramento
  - Formazione

### ESERCIZI

Per ciascun processo elencato nella colonna di sinistra, indica con una crocetta il tipo di processo secondo la classificazione della norma ISO

Processo	Primario	Supporto	Organizzativo
Validazione			
Formazione			
Manutenzione			
Esercizio			
Verifica ispettiva			
Infrastruttura			