

## 2.3

## Telefonare con il VoIP



Per **VoIP** (Voice over IP) si intende l'insieme delle tecnologie e dei protocolli che permettono di effettuare una conversazione telefonica utilizzando una connessione Internet.

I vantaggi derivanti dall'utilizzo di questa tecnologia sono molti:

- La singola chiamata è praticamente gratuita.
- Non servono centralini o strutture hardware particolari (basta un semplice computer).
- Si possono attivare chiamate tra più di due persone (audioconferenze).
- Si possono attivare chiamate con video (videochiamate o videoconferenze).
- Le chiamate possono essere criptate per evitare intercettazioni sulle linee.

Questa tecnologia non è esente da difetti. In molti casi la velocità delle connessione a Internet, pur essendo in media elevata, non è costante. Questo porta a una qualità della chiamata bassa e talvolta all'interruzione della stessa.

Le aziende, anziché installare costosi centralini e utilizzare la rete telefonica normale, possono utilizzare questo sistema per diminuire notevolmente i costi per le chiamate. Spesso il sistema VoIP viene utilizzato per le chiamate interne all'azienda (anche tra sedi differenti), mentre le linee telefoniche tradizionali continuano ad essere utilizzate per le chiamate esterne.

Gli utenti, che non hanno bisogno di installare un centralino VoIP, possono usufruire di questa tecnologia installando appositi software. Il più conosciuto è il programma **Skype**.

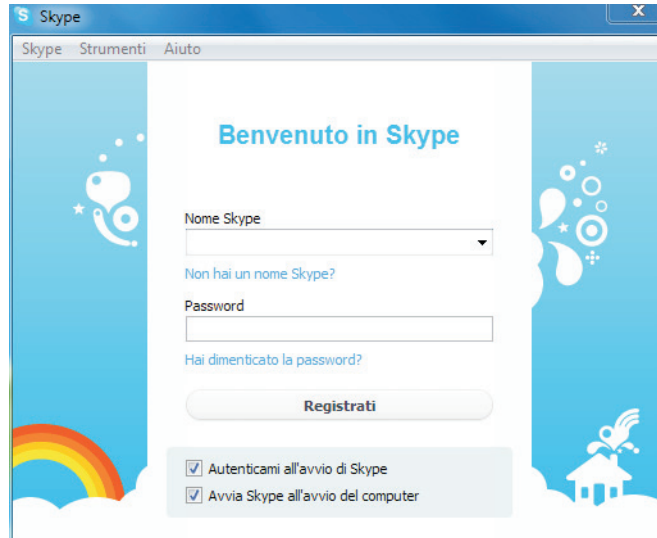
Il programma è scaricabile liberamente dal sito [www.skype.com](http://www.skype.com) ed è disponibile nelle versioni per computer *Windows*, *Mac* e *Linux*. Si può installare anche su *iPhone* e smartphone *Android*, per cui, se è disponibile una connessione mobile o si è connessi a una rete *wi-fi*, è possibile telefonare via VoIP utilizzando normalmente il cellulare.

Le caratteristiche di Skype sono numerose:

- Chat, chiamate audio e videochiamate con altri utenti Skype gratuite.
- Conferenze con altri utenti Skype gratuite.
- Invio di file ad altri utenti Skype.
- Possibilità di audio e videoconferenze tra più utenti.
- Possibilità di avere un numero telefonico locale (per cui si può essere chiamati anche dai normali telefoni).
- Chiamate ai telefoni normali.
- Invio di SMS a cellulari.

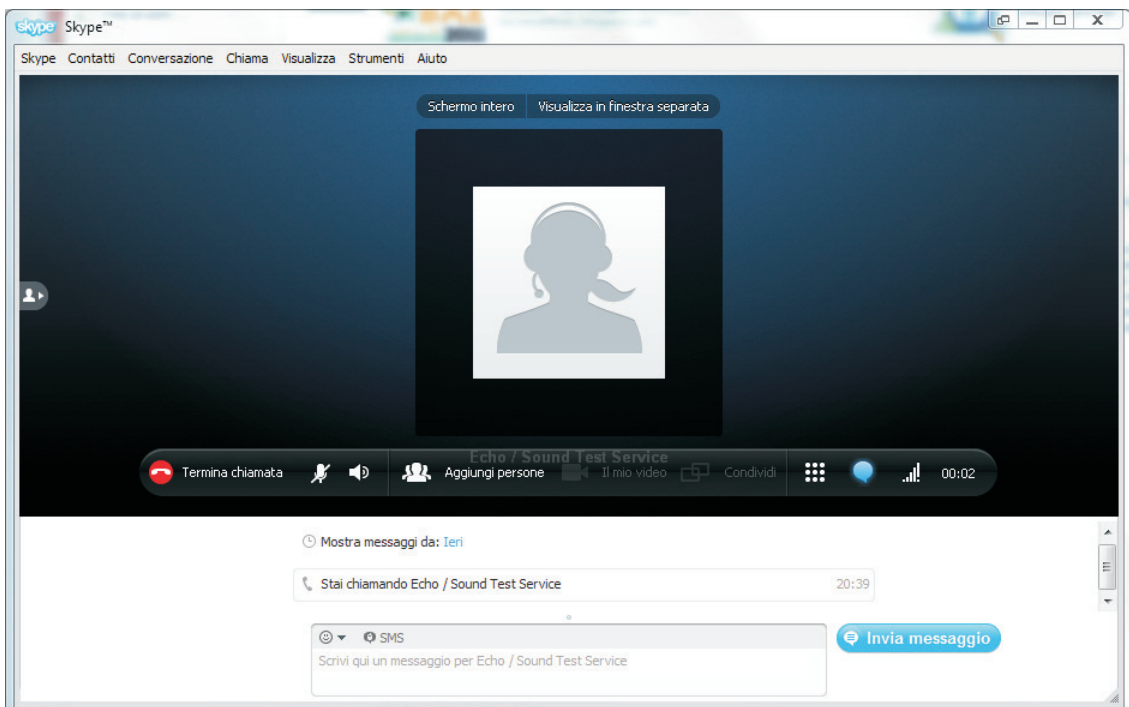
Alcuni di questi servizi sono a pagamento.

Per utilizzare il servizio basta installare il programma, registrarsi (è sufficiente possedere un indirizzo di posta elettronica) e immettere il proprio nome utente e la password.



Il computer deve disporre di microfono e uscite audio. La webcam è necessaria solamente per effettuare le videochiamate.

Dopo aver effettuato l'accesso, occorre cercare i contatti. Con un doppio clic su un contatto viene attivata la chiamata. Se si vuole effettuare una chiamata (a pagamento) verso un normale numero telefonico o un telefono cellulare, occorre effettuare un acquisto, tramite la carta di credito o una carta prepagata.



I costi, soprattutto per le chiamate internazionali, sono comunque inferiori ai costi della linea telefonica standard.