

LESSICO SPECIFICO DELLE PROFESSIONI

| | | |
|---|---|----|
| → | LESSICO DEL MONDO DEL LAVORO | 2 |
| → | AGRICOLTURA, SVILUPPO RURALE, VALORIZZAZIONE DEI PRODOTTI DEL TERRITORIO E GESTIONE DELLE RISORSE FORESTALI E MONTANE | 4 |
| → | PESCA COMMERCIALE E PRODUZIONI ITTICHE | 6 |
| → | INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY | 8 |
| → | MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA | 10 |
| → | GESTIONE DELLE ACQUE E RISANAMENTO AMBIENTALE | 12 |
| → | SERVIZI COMMERCIALI | 14 |
| → | ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA | 16 |
| → | SERVIZI CULTURALI E DELLO SPETTACOLO | 18 |
| → | SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE | 20 |
| → | ARTI AUSILIARIE DELLE PROFESSIONI SANITARIE: ODONTOTECNICO | 22 |
| → | ARTI AUSILIARIE DELLE PROFESSIONI SANITARIE: OTTICO | 24 |

A

- **Agenzia per il lavoro:** agenzia, pubblica o privata, che aiuta chi cerca lavoro.
- **Alternanza scuola lavoro:** modalità didattica che può prevedere un periodo di istruzione svolto al di fuori della classe, presso un'azienda, un ente o un'impresa.
- **Anagrafe dei lavoratori:** banca dati di coloro che sono in cerca di un'attività lavorativa.
- **Assunzione:** atto che dà inizio a un rapporto di lavoro.
- **Atlante lavoro:** descrive i contenuti del lavoro in termini di attività e di prodotti/servizi erogati.

B

- **Bilancio di competenze:** analisi di conoscenze, abilità e competenze di una persona, comprese attitudini e motivazioni, per definire un progetto professionale.
- **Borsa continua nazionale del lavoro:** insieme di strumenti pensati a supporto del mercato lavorativo nazionale.

C

- **Capitale umano:** conoscenze, abilità, competenze e attitudini personali di cui le persone dispongono.
- **Centri per l'impiego:** strutture pubbliche, coordinate dalle Regioni, che favoriscono sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.
- **Certificato di qualità:** documento che attesta che un'azienda, un ente o una società agiscono in conformità ai parametri di qualità dettati dalla legge.
- **Certificato di conformità:** documento che attesta che un prodotto garantisce prestazioni e qualità dettate dalla legislazione UE.
- **Classificazione ATECO:** classificazione delle attività economiche in uso presso le Camere di Commercio.
- **Contratto di inserimento:** contratto di lavoro che prevede, parallelamente allo svolgimento di incarichi lavorativi, anche una serie di periodi di formazione.
- **Cooperativa:** società creata da soci per la produzione di beni o la fornitura di servizi ai soci stessi.

D

- **Datore di lavoro:** colui che ha alle dipendenze un lavoratore subordinato.

- **Delocalizzazione:** spostamento del sistema produttivo in Paesi in via di sviluppo, dove il costo del lavoro è inferiore.
- **Disoccupato:** soggetto che ha perduto una precedente occupazione alle dipendenze ed è alla ricerca attiva di una nuova occupazione.

E

- **Ente bilaterale:** enti privati costituiti da rappresentanti dei sindacati dei lavoratori e dei datori di lavoro.
- **Ente notificato:** organismo certificatore.
- **EUROPASS:** portfolio personale di documenti che attestano le competenze acquisite. È valido in tutta Europa.

F

- **Fatturare:** emettere fattura, in relazione ad una somma di denaro ricevuta.
- **Flessibilità:** capacità di adattarsi ai cambiamenti richiesti dal mondo del lavoro.
- **Flexsecurity:** parola che unisce i concetti di sicurezza e flessibilità. Consiste nel conciliare una maggior flessibilità dell'occupazione, con una rete di ammortizzatori sociali che assicurino un rapido reinserimento dei lavoratori licenziati.
- **Fornitura regolata di lavoro:** prestazione lavorativa fornita ad un'impresa, un ente o un'azienda da cui il lavoratore non dipende in modo diretto.
- **Forza lavoro:** comprende le persone già occupate e quelle in cerca di occupazione.

G

- **Globalizzazione:** processo di relazioni economiche, culturali, politiche e tecnologiche i cui effetti positivi e negativi hanno una rilevanza planetaria.

I

- **IeFP:** istruzione e formazione professionale, che agevola l'inserimento nel mondo del lavoro.
- **Impatto ambientale:** conseguenze sull'ecosistema di un'attività lavorativa.
- **Impresa artigiana:** impresa esercitata da un imprenditore artigiano, prevede un numero limitato di dipendenti.
- **Impresa collettiva:** impresa avviata da una società di persone riunite in varie forme (SRL, SNC, ecc).

- **Impresa commerciale:** attività che prevede la vendita di beni e servizi.
- **Impresa individuale:** impresa che fa riferimento a un solo titolare.
- **Infortunio professionale:** evento traumatico subito sul posto di lavoro o mentre il lavoratore vi si recava.

L

- **Lavoratore autonomo:** imprenditore, artigiano, libero professionista.
- **Lavoro a coppia ripartito:** contratto di lavoro consistente nell'assegnazione di un compito lavorativo a due lavoratori che devono collaborare al suo svolgimento.
- **Lavoro a progetto:** contratto di lavoro stipulato in relazione alla realizzazione di un progetto. Forma di collaborazione parasubordinata.
- **Lavoro intermittente:** lavoro a chiamata, con frequenza non predeterminabile.
- **Lavoro occasionale:** prestazione lavorativa svolta senza continuità e in modo saltuario.
- **Lavoro part-time:** contratto che prevede una riduzione dell'orario di lavoro.
- **Lifelong learning:** espressione inglese che indica la necessità per qualsiasi lavoratore di continuare il percorso di formazione lungo tutto il corso della sua vita.

M

- **Malattia professionale:** situazione di compromissione della salute psicologica o fisica del lavoratore causata dal tipo di professione svolta.
- **Marketing:** sistema di promozione di un prodotto, di un servizio, di un'azienda o di un'impresa.
- **Meeting:** incontro, riunione.
- **Mercato del lavoro:** insieme dei meccanismi attraverso i quali la domanda delle imprese e l'offerta dei lavoratori si incontrano.
- **Multinazionale:** impresa con sedi in diversi Paesi del mondo.

O

- **Occupabilità:** combinazione dei fattori che consentono alle persone di prepararsi ed entrare nel mondo del lavoro, mantenere un'occupazione o fare progressi di carriera.
- **Ordinamento giuridico:** insieme delle leggi e delle norme di un Paese.

P

- **Precario:** lavoratore assunto con un contratto di lavoro a scadenza, non a tempo indeterminato.
- **Prevenzione:** insieme delle iniziative messe in campo per ridurre il rischio ed evitare il verificarsi di incidenti.
- **Processo produttivo:** insieme dei procedimenti che portano alla produzione di un bene.

R

- **RAL:** retribuzione annuale lorda.
- **Retribuzione media mensile:** media delle somme di denaro percepite mensilmente a titolo retributivo per il lavoro svolto.

S

- **Sindacato:** associazione che si occupa di tutelare i diritti dei lavoratori.
- **S.R.L.:** società a responsabilità limitata.
- **Spa:** società per Azioni.
- **Stage:** tirocinio in azienda.

T

- **Task:** compito, incarico.
- **Tasso di disoccupazione:** rapporto tra le persone in cerca di occupazione in un certo anno (numeratore) e le forze di lavoro (denominatore).
- **Telelavoro:** lavoro svolto a livello telematico, solitamente in luogo diverso dalla sede dell'azienda.
- **Tessuto produttivo:** insieme delle aziende e delle imprese operanti in un territorio.
- **Tirocinio:** prestazione lavorativa a scopo formativo o professionalizzante, in relazione a una specifica professione.
- **Trattamento di fine rapporto:** somma di denaro che l'azienda ha trattenuto dalle retribuzioni di un dipendente durante il periodo di lavoro, corrisposta al termine del contratto di lavoro.

V

- **Valutazione del rischio:** analisi delle possibili fonti di pericolo: è evidenziata dal DVR (Documento di Valutazione dei Rischi).
- **Videoconferenza:** conferenza a distanza, svolta in videochiamata.
- **Vision e mission aziendali:** scenario futuro e obiettivi di un'azienda, a breve e lungo periodo.

A

- **Acclività:** livello di pendenza del suolo, misurato individuando la linea di massima pendenza.
- **Acidità del suolo:** proprietà chimica del terreno espressa dal valore di PH.
- **Afide:** insetto che si nutre della linfa delle piante; è detto anche "pidocchio delle piante".
- **Agricoltura biodinamica:** coltivazione in sintonia con la natura, con la terra, con gli uomini e con il cosmo. Fu teorizzata da Rudolf Steiner.
- **Agricoltura biologica:** coltivazione che non si avvale di OGM né di sostanze chimiche per concimare i terreni, favorire la crescita delle piante o eliminare parassiti e batteri.
- **Agricoltura estensiva:** coltivazione volta ad ottenere il massimo di produzione per unità di persona impiegata. La redditività deriva solo dall'ampia superficie coltivata.
- **Agricoltura improduttiva:** coltivazione che non garantisce risultati sufficientemente soddisfacenti.
- **Agricoltura intensiva:** coltivazione che sfrutta al massimo le capacità produttive di un terreno per ottenere un raccolto di grande quantità e qualità su superficie limitata.
- **Agricoltura itinerante:** coltivazione temporanea di un suolo, che viene poi abbandonato perché la vegetazione spontanea torna a ricoprirlo.
- **Allevamento:** insieme di attività per curare, nutrire e assistere nel loro sviluppo animali e piante.
- **Antiparassitario:** sostanza chimica che impedisce la sopravvivenza e la proliferazione di parassiti vari.
- **Attecchimento:** processo per il quale una pianta affonda stabilmente le sue radici nel terreno per trarne nutrimento.
- **Azienda agricola forestale e zootecnica:** unità tecnico-economica costituita da terreni, impianti e attrezzature varie, in cui si attua la produzione agraria, forestale o zootecnica.
- **Azienda florovivaistica:** unità tecnico-economica costituita da terreni, serre e attrezzature varie, in cui si attua la produzione di fiori e piante.

B

- **Battericida:** sostanza antimicrobica in grado di uccidere i batteri.
- **Bioteologie agrarie:** strumenti e tecniche industriali capaci di influire su cellule ed enzimi per migliorare i prodotti agricoli.
- **Bosco di protezione:** insieme di alberi che difende il territorio da valanghe, frane e smottamenti.
- **Bosco pascolato:** bosco adibito anche a pascolo, generalmente in alta quota.

C

- **Camera di commercio industria artigianato e agricoltura (CCIAA):** ente pubblico che promuove le imprese industriali, artigianali, commerciali e agricole della provincia.
- **Caricafieno:** mezzo agricolo che permette la raccolta meccanica dell'erba tagliata.
- **Coltivatore diretto:** colui che coltiva il fondo agricolo con il lavoro proprio o della propria famiglia.
- **Costipamento:** compattamento del suolo.
- **Cura colturale:** pratica volta ad aumentare il ciclo produttivo agricolo.

D

- **Deforestazione:** abbattimento di aree boschive per scopi industriali o agricoli.
- **Dendrochirurgia:** cura delle lesioni, delle patologie, delle ferite delle piante e della carie del legno.
- **Diradamento:** diminuzione del numero di piante presenti in un'area.
- **Dissesto idrogeologico:** degradazione delle condizioni del suolo dovuta, in prevalenza, all'attività erosiva delle acque superficiali.
- **Dissodamento:** trasformazione di un terreno non coltivato in un campo, rompendolo in zolle.
- **Drenaggio:** sistema che favorisce lo smaltimento delle acque di irrigazione in eccesso.

E

- **Ecosistema:** insieme di organismi viventi e della materia non vivente che convivono in modo equilibrato in un medesimo ambiente.

- **Endemismo:** fenomeno per cui una specie (animale o vegetale) è presente in modo esclusivo in un'unica area geografica limitata per estensione.
- **Erosione:** disgregamento della sezione superficiale del terreno, con progressiva asportazione delle particelle nutritive che lo compongono.
- **Erpice:** macchina agricola con lame o dischi che frantumano finemente le zolle del terreno. Completa il lavoro dell'aratro.
- **Etologia:** disciplina fondata da Konrad Lorenz che studia le abitudini degli animali e le modalità con cui le piante si adattano ad un ambiente.
- **Ettaro:** estensione di terreno pari a 10.000 m².
- **Eutrofizzazione delle acque:** aumento della quantità di sostanze nutritive delle piante presenti in un ambiente acquatico.

F

- **Fertilizzante:** sostanza minerale o organica la cui finalità è arricchire il terreno di nutrienti e favorire la crescita delle piante.
- **Fertilizzazione:** tecnica che, insieme all'acqua, distribuisce anche fertilizzanti nel terreno.
- **Fitoecologia:** scienza che studia i rapporti tra le piante e l'ambiente in cui vivono.
- **Fotosintesi clorofilliana:** processo biochimico attraverso il quale le piante trasformano la luce del sole in energia chimica e l'anidride carbonica in glucosio, nutriente per le piante, liberando ossigeno.
- **Fungicida:** sostanza in grado di uccidere i funghi e le loro spore, dannosi per le piante.
- **Fusto:** sezione di un albero posta tra le radici e i rami.

G

- **Germogliamento:** fase di crescita di una pianta, che porta alla crescita di una prima ramificazione a partire dal seme.
- **Green jobs:** insieme di occupazioni lavorative, legate alla *Green economy* e del *non profit*, che si propongono di favorire lo sviluppo sostenibile e la tutela dell'ambiente.

H

- **Habitat:** insieme delle condizioni che permettono a una specie animale o vegetale di prosperare in un ambiente.

- **Humus:** in un terreno, insieme di sostanze organiche, nate dalla decomposizione di esseri viventi, fondamentali per il nutrimento delle piante.

I

- **Impatto ambientale:** alterazione dell'ambiente a causa dell'intervento dell'uomo. Non sempre è negativa.
- **Innesto:** metodo per la moltiplicazione delle piante realizzato mediante l'unione di due porzioni di piante diverse.

M

- **Mietitrebbiatrice:** macchina agricola che taglia i cereali e poi separa il grano dalla paglia.

O

- **OGM:** organismi geneticamente modificati tramite tecniche di ingegneria genetica.

P

- **Piantagione:** area, solitamente molto estesa, destinata alla coltivazione di un unico prodotto.

R

- **Reddito agrario:** utile derivante dall'esercizio di attività agricole.
- **Reddito dominicale:** parte di reddito relativo alla proprietà di un terreno agricolo e non all'effettivo esercizio dell'attività agricola. È stabilito dal Catasto.

S

- **Serra:** struttura idonea alla protezione delle coltivazioni, di altezza sufficiente per potervi accedere ed eseguire le operazioni colturali.

T

- **Taglio di sementazione:** taglio di parte degli alberi presenti in un'area per dare più luce e favorire il germogliamento di nuove piante.
- **Taglio di sgombero:** taglio finale degli alberi più anziani, effettuato quando si è certi che la rinnovazione di un bosco è garantita.
- **Taglio fitosanitario:** abbattimento degli alberi secchi o malati in un'area delimitata.
- **Transumanza:** migrazione del bestiame dalle alture alle pianure e viceversa effettuata a cadenza stagionale.

A

- **Acquacoltura:** detta anche acquicoltura. Allevamento di pesci e molluschi a scopo commerciale, in mare o in vasche di acqua dolce.
- **Acque di transizione:** zona di acque salmastre, in cui acque salate (del mare) e dolci (dei fiumi) si mescolano tra loro.
- **Acque internazionali:** insieme delle acque che non sono di pertinenza di nessuno Stato.
- **Acque interne:** insieme delle acque interne al territorio di uno Stato (fiumi, laghi e porzione di mare interna alla linea di bassa marea).
- **Acque territoriali:** porzione di mare adiacente alla costa, appartenente a uno Stato.
- **Amo:** attrezzo da pesca a forma di uncino che, opportunamente innescato, trattiene i pesci che vi abboccano.

B

- **Banco di pesca:** zona o fondale in cui si effettua la pesca.
- **Bigo:** struttura in legno o in acciaio sistemato nella mezzeria della nave, destinata a sollevare la rete coi pesci.

C

- **Capacità di cattura:** capacità di un attrezzo o di un sistema di pesca di catturare la specie ittica desiderata.
- **Coccia o tartàna:** rete da pesca di grandi dimensioni (lunga almeno 60 m), molto usata in Veneto.
- **Condizioni meteo marine:** condizioni che descrivono il tempo meteorologico sulle aree marine.

D

- **Dinamometro:** strumento per la misura delle forze. Sui pescherecci è usato per la misura della forza necessaria per tirare le reti da traino.
- **Dislocamento di una nave:** volume delle acque spostate da una nave in movimento. Rappresenta il peso della nave.
- **Divergente:** pannello trainato in acqua per assicurare l'apertura orizzontale delle reti.
- **Draga:** attrezzo da pesca che affondando nel fondale marino separa fanghi e sabbia da pesci, molluschi e crostacei.

- **Draga idraulica:** draga mossa da un sistema meccanico idraulico. È una gabbia metallica a forma di parallelepipedo.

E

- **Ecoscandaglio:** strumento in grado di misurare le profondità marine trasmettendo impulsi sonori.
- **Equipaggio:** complesso del personale a bordo di un'imbarcazione.
- **Esca:** materiale con cui il pesce viene attirato nelle trappole o stimolato ad abboccare all'amo.

F

- **Fiocina:** attrezzo da pesca manuale con una o più punte con cui si infila il pesce.
- **Flotta:** insieme di imbarcazioni appartenenti a una società di navigazione oppure a un Paese.
- **Flotta pelagica:** insieme di navi che svolge la sua attività peschereccia in mare aperto.

G

- **Galleggiante:** fisso o mobile. Struttura o costruzione che non appoggia sul fondale marino, lacustre o fluviale ma galleggia sulle acque per tenere sollevate le reti.
- **Gps:** *Global Positioning System*. Sistema di posizionamento globale, usato per la localizzazione di un punto sulla superficie terrestre mediante un satellite.

I

- **Impigliamento:** tecnica di pesca per cui i pesci rimangono incastrati-impigliati nelle reti a causa delle sporgenze del corpo (denti, pinne, ecc).
- **Insaccamento:** tecnica di pesca, tipico del traminglio, in cui i pesci rimangono incastrati sul fondo di una struttura a sacco.
- **Ittiopompa:** macchina di raccolta del pesce tramite una pompa idraulica.
- **Ittioscopio:** scandaglio per la rilevazione della presenza del pesce e della profondità del fondale.

L

- **Lampara:** rete da circuizione che viene calata attorno ad un branco di pesce radunato con la luce.
- **Lenza:** filo con amo usato per la pesca.

M

- **Miglio marino:** unità di misura delle distanze in mare; corrisponde a 1.852 metri.
- **Molechicoltura:** attività ittica legata all'allevamento del granchio verde (moleche, in Veneto), praticata nella laguna di Venezia.
- **Motopesca:** peschereccio a motore.

N

- **Nassa:** attrezzo da pesca, atto alla cattura di crostacei, formato da una struttura a forma di cesta coperta da una rete, all'interno della quale vengono intrappolati i pesci.
- **Nave fattoria:** imbarcazione che segue i pescherecci ed è in grado di trasformare il pescato in prodotto finito.
- **Nave officina:** imbarcazione sulla quale avviene una prima lavorazione del pescato.

O

- **Ostreghero:** rampone usato, soprattutto nella laguna veneta, per la cattura di molluschi.

P

- **Palangaro:** attrezzo da pesca formato da un insieme di ami collegati ad intervalli regolari ad un unico sostegno.
- **Pesca costiera:** attività di pesca condotta con piccole barche nelle vicinanze della costa.
- **Pesca d'altura:** attività di pesca condotta in alto mare.
- **Pesca locale:** attività di pesca condotta in un'area ristretta, fino a 6 miglia dalla costa.
- **Pesca sportiva:** pesca dilettantistica esercitata nell'ambito di competizioni.
- **Pesce pelagico:** pesce tipico del mare aperto.
- **Politica comune della pesca (PCP):** insieme di regole da seguire per l'attività di pesca nei Paesi dell'Unione Europea.

R

- **Radar:** (*radio detection and ranging*) strumento in grado di localizzare ostacoli o gruppi di pesci, anche sul fondale marino, mediante onde radio.
- **Rapido:** rete da traino a bocca fissa, caratterizzata dalla presenza di denti di metallo, usata in Adriatico per la pesca di pesci piatti.
- **Rete a strascico:** rete che viene calata sul fondale marino e trascinata per intrappolare nelle sue maglie il pescato. Considerata dannosa ai fini della tutela e della salvaguardia dell'ambiente.
- **Rete da circuizione:** rete a sviluppo verticale che viene calata in acqua per circondare il pesce.
- **Rete da lancio:** rete di forma circolare, per la cattura di pesci in acque basse. Lanciata sul branco di pesci, si richiude su di essi.
- **Riserva marina:** area marina protetta, in cui la pesca è vietata.

S

- **Scarto (della cattura):** pesce o materiale ittico catturato ma privo di valore commerciale. Viene rigettato in mare.
- **Scandaglio elettroacustico:** ecoscandaglio.
- **Sfogliara:** nome gergale per un tipo di rete ormai sostituito dal "rapido".
- **Stazza:** capacità volumetrica interna di una nave espressa in tonnellate.
- **Stiva:** sezione dell'imbarcazione, posta sotto il ponte, adibita allo stoccaggio del carico.

T

- **Tonnara:** insieme di reti usate per la pesca del tonno e, per estensione, peschereccio ed edificio destinato alla sua lavorazione.
- **Tramaglio:** rete da posta, cioè fissa. È a tre maglie, cioè a tre strati sempre più stretti.

V

- **Vongolaro:** imbarcazione atta alla raccolta delle vongole, tipica del Mar Adriatico. Indica anche un tipico attrezzo da pesca a forma di rastrello.

Z

- **Zona di pesca:** area in cui si svolge un'attività di pesca.

A

- **Accatastamento:** inserimento di un terreno o di un edificio nella mappa catastale di un comune.
- **Additive manufacturing:** stampa 3D di un oggetto strato per strato, tecnologia nuova rispetto ai processi produttivi tradizionali (asportazione o deformazione plastica di materiale).
- **Amministratore delegato:** membro del consiglio di amministrazione di un'azienda al quale è stata affidata la gestione della stessa.
- **Appaltatore:** persona che riceve da un committente il compito di realizzare un'opera (appalto).
- **Area commerciale:** insieme di persone che, in un'azienda, si occupa della promozione e della vendita del prodotto realizzato.
- **Azienda:** organizzazione economica, composta di persone e beni, il cui scopo è quello di soddisfare i bisogni umani nel produrre, consumare o distribuire prodotti e/o servizi.
- **Azienda commerciale:** azienda che esercita attività bancaria, assicurativa o rivende prodotti.
- **Azienda di servizi:** azienda che fornisce servizi offrendo manodopera specializzata.
- **Azienda manifatturiera:** azienda che trasforma le materie prime in prodotti da immettere sul mercato.

B

- **Benchmarking:** confronto sistematico tra il risultato ottenuto da un'azienda e ciò che hanno conseguito le migliori imprese del settore.
- **Bene:** oggetto disponibile in quantità limitata e utile, cioè idoneo a soddisfare un bisogno.
- **Big data:** enorme quantità di dati digitali che giornalmente si accumulano, grazie alla diffusione delle tecnologie informatiche, dei social network, dell'innovazione continua dei programmi informatici. Essi possono essere rapidamente processati da banche dati centralizzate.
- **Brevetto:** attestato che certifica il possesso del diritto di sfruttamento industriale di un prodotto o di un processo.
- **Business plan:** documento che riassume le idee di un progetto imprenditoriale.

C

- **Camera di commercio industria artigianato e agricoltura (CCIAA):** ente pubblico che promuove le imprese industriali, artigianali, commerciali e agricole della provincia.
- **Capacità produttiva:** capacità di un'azienda di produrre una data quantità di beni per unità di tempo.
- **Capitale sociale:** ammontare delle quote di capitale versate dai soci di un'azienda.
- **Cloud Manufacturing:** applicazione del Cloud Computing nell'industria 4.0, con accesso diffuso, agevole e on demand a servizi IT.
- **Codice etico:** documento in cui vengono espressi i principi dell'azienda e le modalità di comportamento dei dipendenti. È adottato su base volontaria.
- **Concorrenza:** competizione tra imprese o aziende sul medesimo mercato.
- **Customer care:** attenzione al cliente prima, durante e dopo l'acquisto di un bene o servizio.
- **Cybersecurity:** tecnologie, prodotti, processi per proteggere i dati da possibili attacchi informatici.

D

- **Distretto industriale:** area in cui si concentra un gran numero di aziende industriali in rete, coinvolte nello stesso ciclo produttivo.

G

- **Globalizzazione:** processo di relazioni economiche, culturali, politiche e tecnologiche i cui effetti positivi e negativi hanno una rilevanza planetaria.
- **Green jobs:** insieme di occupazioni lavorative, legate alla *Green economy* e del *non profit*, che si propongono di favorire lo sviluppo sostenibile e la tutela dell'ambiente.

H

- **Holding company:** società che controlla un gruppo di aziende diverse, perché detiene la maggioranza delle sue azioni.

I

- **ICT:** Information and Communications Technology, in italiano TIC, tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

- **Impresa:** attività economica finalizzata alla produzione di beni o servizi.
- **Industria 4.0:** quarta rivoluzione industriale, processo che porterà alla produzione industriale del tutto automatizzata e interconnessa grazie alle nuove tecnologie digitali.
- **Internet of Things/Smart Objects:** ogni oggetto che usiamo quotidianamente può diventare intelligente e connesso grazie allo sviluppo tecnologico.

K

- **Know how:** letteralmente “sapere come”, conoscenze e abilità, personali o aziendali.

L

- **Lean Production:** “*produzione snella*”, insieme delle pratiche volte a ottimizzare il lavoro eliminando gli sprechi. Fu introdotta dalla Toyota.

M

- **Made in Italy:** bene prodotto in Italia e marchio per la difesa della qualità dei nostri prodotti.
- **Markup:** differenza tra il costo di produzione di un bene o servizio e il suo prezzo di vendita. Esso genera profitti.
- **Mission:** scopo e finalità dell'azienda e/o di un'impresa.

O

- **Organigramma:** grafico che rappresenta le posizioni degli impiegati nella struttura gerarchica di un'impresa o azienda.
- **Outsourcing:** *outside resourcing*, appalto concesso a un'altra società con esternalizzazione di alcune funzioni.

P

- **Processo di produzione industriale:** fasi di produzione di un prodotto.
- **Punto di pareggio:** *break-even point*, quantità di prodotto che deve essere venduta affinché il totale dei ricavi copra i costi di produzione.

R

- **Realtà aumentata:** arricchimento della percezione sensoriale umana mediante informazioni non percepibili con i cinque sensi. La tecnologia digitale aggiunge dati e informazioni alla visione della realtà agevolando ad esempio le riparazioni dei guasti.

- **Redditività del capitale netto:** *Return in equity* (ROE) ritorno economico dell'investimento effettuato dai soci dell'azienda.

- **Redditività del capitale permanente:** *Return On Investment* (ROI), indica la redditività del capitale investito dall'impresa in rapporto ai mezzi finanziari impiegati.

- **Reparto:** settore di un'azienda che si occupa di un'attività specifica.

- **Ricavo:** utilità economica creata da un'impresa. Il guadagno è invece la differenza tra ricavo e costi di produzione.

- **Ricerca e sviluppo:** *Research and development* (R&D). Settore di un'impresa che si occupa di svolgere ricerche per sviluppare nuovi prodotti, materiali o tecnologie.

- **Robotica avanzata:** evoluzione delle macchine verso una maggiore autonomia, flessibilità e collaborazione, sia fra loro sia fra gli esseri umani, dando vita a robot con aumentate capacità cognitive.

- **Royalty:** somma di denaro, versata in relazione agli utili, per usufruire di un brevetto o di un *copyright*.

S

- **Società di capitali:** Società per azioni (SPA), Società a responsabilità limitata (SRL), Società in accomandita per azioni (SAPA).

- **Stakeholder:** soggetto coinvolto a sostegno di un'iniziativa economica.

- **Supply chain:** catena logistica. In un'impresa è la catena di distribuzione dei flussi in entrata e uscita.

T

- **Team:** insieme di persone che collabora a un progetto lavorando in gruppo.

U

- **Utile:** reddito netto, o guadagno, cioè la differenza positiva tra ricavi e costi.

W

- **Wearable technologies:** tecnologie indossabili, oggetti fisici integrati con elettronica, sensori, connettività, per consentire agli oggetti lo scambio di dati.

A

- **Affidabilità:** la garanzia che un bene svolga correttamente una funzione richiesta per un dato intervallo di tempo e nelle condizioni di utilizzo stabilite.
- **Analisi degli oli:** analisi chimico-fisica della qualità e delle sostanze presenti negli oli lubrificanti industriali.
- **Analisi delle vibrazioni:** analisi diagnostica della frequenza e dell'intensità delle vibrazioni prodotte da un macchinario.
- **Articolo:** componente o sottosistema funzionale di un apparato che può essere considerato individualmente.
- **Assistenza post-vendita:** servizio di informazione e di manutenzione (ordinaria e straordinaria) fornito al cliente in seguito alla vendita di un prodotto.

C

- **Ciclo di vita:** periodo durante il quale un articolo rimane operativo.
- **Consulente:** esperto che fornisce consigli tecnici in vari ambiti.
- **Controlli periodici:** insieme delle pratiche, da effettuare per legge a cadenza periodica, volte a prevenire il logorio o il danneggiamento di una macchina o di un prodotto.
- **Correnti indotte:** correnti elettriche che si formano nei conduttori senza contatto ma per effetto di un campo magnetico.
- **Curva a vasca da bagno:** rappresentazione grafica del tasso di guasto di un articolo in funzione del tempo di utilizzo.

D

- **Diagnostica industriale:** insieme delle pratiche volte ad accertare la salute e l'efficienza di un impianto. Va eseguita con apposite apparecchiature.
- **Diario di macchina:** registro che riporta la storia e il comportamento generale di un determinato bene o articolo.
- **Difetto:** riduzione dell'attitudine di un'entità a svolgere la funzione richiesta.
- **Distinta base:** *Diba*, elenco dettagliato dei componenti necessari per la realizzazione di un prodotto.

- **Documentazione tecnica:** insieme di documenti che descrivono le procedure d'uso e di manutenzione di un determinato bene.

E

- **Emissione acustica:** prova di resistenza non distruttiva di un materiale, eseguita mediante onde ultrasuone.
- **Ente certificato:** ente dotato di certificazione di qualità.

G

- **Guasto:** cessazione dell'attitudine di un bene a eseguire una funzione richiesta.

I

- **Impianto:** insieme delle macchine e delle apparecchiature usate in produzione a livello industriale.
- **Implementazione:** in informatica, migliorare e portare a termine un sistema.
- **Ingegnerizzazione:** fase di messa a punto di un progetto, prima della produzione del manufatto.

L

- **Livello di manutenzione:** classificazione delle operazioni di manutenzione secondo le loro complessità, le esigenze di qualifica del personale incaricato e i mezzi materiali necessari.

M

- **Macchina:** bene costituito di articoli e componenti atto a svolgere una funzione richiesta.
- **Magnetoscopia:** tecnica di controllo magnetico, effettuata per indagare lo stato di elementi metallici.
- **Manutenzione a guasto:** (o manutenzione incidentale), riparazione di una macchina o di un prodotto solo a guasto già avvenuto.
- **Manutenzione autonoma:** AM, auto manutenzione eseguita dall'operatore stesso alla macchina.
- **Manutenzione in servizio:** interventi di manutenzione che possono essere effettuati mentre la macchina svolge la funzione richiesta.
- **Manutenzione predittiva:** pratiche preventive, effettuate seguendo parametri elaborati secondo un modello matematico allo scopo di individuare il tempo residuo prima del guasto.

- **Manutenzione preventiva:** insieme delle pratiche volte a impedire il logorio o il danneggiamento di una macchina o di un prodotto prima che si guasti.
- **Momento esecutivo:** fase pratica di un progetto.

P

- **Performance:** prestazione operativa del lavoratore, intesa come contributo fornito all'organizzazione.
- **Pianificazione:** elaborazione di un insieme di strategie per la programmazione di attività industriali.
- **Programma di manutenzione:** documento scritto che definisce i tempi e i modi per la realizzazione di interventi di manutenzione.
- **Prove di resistenza:** prove di laboratorio su campioni di materiali atte a verificarne la resistenza alle sollecitazioni meccaniche. Possono essere distruttive o non distruttive.

R

- **Riparazione:** azione manutentiva effettuata al fine di rimettere un bene nella condizione di svolgere la funzione richiesta.

S

- **Strategia di intervento:** insieme delle attività progettate per risolvere una situazione problematica.
- **Supervisione:** attività di direzione e controllo di un lavoro.
- **Supporto logistico:** insieme di prodotti o servizi necessari per specificare, realizzare e mantenere in condizioni operative ottimali il sistema considerato.

T

- **Tasso di guasto:** numero dei guasti per unità di tempo di utilizzo di una macchina.
- **Termografia:** analisi non distruttiva su un materiale mediante rilevazione delle fonti di calore con immagini nell'infrarosso.
- **Trasduttore:** (o sensore) strumento che converte grandezze fisiche alterandone alcune caratteristiche.

U

- **Ultrasuoni:** suoni caratterizzati da frequenze non percepibili dall'orecchio umano.

A

- **Acque reflue:** acque di scarico provenienti da insediamenti di tipo residenziale o da edifici in cui si svolgono attività commerciali o di produzione di beni.
- **Adduzione:** passaggio dell'acqua dai punti di prelievo ai serbatoi, prima dell'immissione nella rete di distribuzione. In questo passaggio l'acqua può essere sottoposta a trattamenti di potabilizzazione.
- **Agricoltura biodinamica:** coltivazione in sintonia con la natura, con la terra, con gli uomini e con il cosmo. Fu teorizzata da Rudolf Steiner.
- **Agricoltura biologica:** coltivazione che non si avvale di OGM né di sostanze chimiche per concimare i terreni, favorire la crescita delle piante o eliminare parassiti e batteri.
- **Anaerobiosi:** condizione di vita di vari organismi, possibile anche in assenza di ossigeno.
- **Analisi di rischio:** analisi che determina il rischio di danno ambientale.
- **Antropizzazione:** insieme delle azioni compiute dall'uomo per modificare l'ambiente naturale.
- **Arpa:** agenzia regionale per la protezione dell'ambiente.
- **Avvocato ambientale:** avvocato esperto di diritto ambientale.

B

- **Bacino di aerazione:** vasca in cui vengono convogliate le acque da depurare per essere arricchite d'ossigeno.
- **Biodegradabile:** proprietà delle sostanze organiche e di alcuni composti sintetici di essere decomposti dalla natura, o meglio, dai batteri saprofiti.
- **Biodiversità:** insieme di tutte le forme viventi geneticamente diverse e degli ecosistemi ad esse correlati.
- **Biostabilizzazione:** (o compostaggio), trattamento dei rifiuti organici provenienti dalla raccolta differenziata.
- **Biotopo:** ambiente in cui prolifera una o più specie viventi che formano un ecosistema.
- **Bonifica:** insieme dei trattamenti cui viene sottoposto un terreno paludoso o insalubre per divenire coltivabile o abitabile.

C

- **Cambiamento climatico:** mutazione delle condizioni climatiche causata dall'innalzamento della temperatura media della Terra.
- **Captazione:** prelievo di acqua da cicli naturali, quali sorgenti, falde freatiche o artesiane, acque superficiali correnti (fiumi) o stagnanti (laghi).
- **Carbone attivo:** carbone sottoposto a trattamento termico e utilizzato per rimuovere dall'acqua le sostanze organiche di qualsiasi tipo.
- **Certificatore energetico:** tecnico abilitato per la redazione della certificazione energetica.
- **Certificazione energetica:** documento che attesta il livello di rendimento energetico degli edifici e il relativo impatto.
- **Compostaggio:** processo per cui i rifiuti umidi vengono trasformati in concime. Può essere domestico o industriale.

D

- **Degrado ambientale:** distruzione o danneggiamento delle condizioni di un ambiente, causato dall'impoverimento delle risorse naturali.
- **Denitrificazione:** eliminazione dell'azoto presente nell'acqua o nel terreno.
- **Depurazione acque reflue:** pulizia delle acque dai contaminanti. Avviene con vari metodi tecnici.
- **Desorbimento termico:** depurazione del terreno ottenuto vaporizzando i contaminanti.
- **Digrassatura:** eliminazione del grasso.
- **Dissabbiatura:** separazione dell'acqua dalla sabbia sfruttando la forza di gravità.
- **Dissesto idrogeologico:** compromissione delle caratteristiche di un terreno e delle acque che lo attraversano, causata da eventi naturali o dall'opera dell'uomo.
- **Distribuzione (rete di):** passaggio dell'acqua potabile dai serbatoi terminali dell'adduzione al punto di consegna all'utente (in genere il contatore).
- **Domanda biochimica di ossigeno:** richiesta di ossigeno necessario perché microorganismi aerobici siano in grado di decomporre elementi organici contenuti nell'acqua da depurare.

E

- **Ecoblogger:** *blogger* che si occupa di questioni di tutela ambientale e di sostenibilità.
- **Ecochef:** cuoco professionista che coniuga la cucina tradizionale con quella naturale e si avvale nel suo lavoro di prodotti biologici e a chilometro zero.
- **Ecolabel:** etichetta europea che certifica un prodotto con ridotto impatto a livello ambientale.
- **Educatore ambientale:** esperto di sostenibilità che diffonde informazioni per la tutela ambientale.
- **Eutrofizzazione:** aumento della quantità di sostanze nutritive presenti in un ambiente acquatico.

F

- **Falda contaminata:** contaminazione delle acque presenti in una falda sotterranea.
- **Filtrazione:** operazione di separazione solido/liquido.

G

- **Giornalista ambientale:** giornalista che si occupa di questioni ambientali e di sostenibilità.
- **Green jobs:** insieme di occupazioni lavorative, legate alla *Green economy* e al *non profit*, che si propongono di favorire lo sviluppo sostenibile e la tutela dell'ambiente.

I

- **Inertizzazione:** conglobamento degli inquinanti in una massa inerte, come il cemento, allo scopo di renderli inoffensivi.
- **Ingegneria naturalistica:** disciplina tecnico-scientifica che si occupa di studiare le modalità di utilizzo dei vegetali come materiale da costruzione.

M

- **Messa in sicurezza:** eliminazione delle potenziali fonti di pericolo.
- **Messa in sicurezza d'emergenza:** MISE, bonifica urgente dell'ambiente in caso di contaminazione.

N

- **Nitrificazione:** aggiunta di ossigeno alle acque per ridurre la presenza di inquinanti.
- **Nucleo operativo ecologico:** NOE, sezione specializzata dei Carabinieri che si occupa di reati ambientali.

P

- **Pedologia:** scienza che studia il suolo, le sue caratteristiche e le sue trasformazioni, dovute a vari fattori.
- **Ph:** misura dell'acidità di un liquido.

R

- **Rimboschimento:** pratica che permette la rinascita di un bosco con alberi adatti alla zona.
- **Rimozione amianto:** eliminazione dell'amianto, nocivo per l'uomo, da un edificio o da un'area urbano/industriale.
- **Ritenzione di acqua piovana:** trattenimento delle acque piovane in un serbatoio, per un periodo limitato.

S

- **Soglia di contaminazione:** CSC, valori di riferimento per la concentrazione di sostanze inquinanti, superati i quali si concretizza il rischio di danni ambientali o sanitari.
- **Sostenibilità ambientale:** tutela delle caratteristiche di un ambiente nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.

T

- **Tecnico delle energie alternative:** tecnico che si occupa dell'installazione e della manutenzione di impianti di energia rinnovabile.
- **Termodistruzione:** incenerimento (o anche termovalorizzazione), eliminazione dei rifiuti, riducendoli in cenere e producendo energia.
- **Torbidità:** parametro di valutazione organolettica (cioè avvertita dai sensi) dipendente dalla presenza nell'acqua di sostanze, più o meno microscopiche, in grado di assorbire o deviare i raggi luminosi.

U

- **Unep:** *United Nations Environment Programme*, programma dell'ONU per la tutela ambientale.
- **Urbanizzazione sostenibile:** insediamento urbano che *rispetta* l'ambiente e non danneggia l'ecosistema.

V

- **Vetrificazione:** procedimento di inertizzazione usato per solidificare rifiuti liquidi, per impedire che continuino a danneggiare l'ambiente.

A

- **Addetto alla contabilità:** operatore che si occupa della gestione e del controllo di entrate e pagamenti.
- **Agente commissionario:** operatore incaricato di concludere un acquisto o una vendita per conto di un committente.
- **Agente di Borsa:** operatore incaricato di effettuare transazioni di azioni in Borsa.
- **Agente di cambio:** intermediario finanziario incaricato di cercare sul mercato di riferimento i migliori prodotti per qualità/prezzo.
- **Agente di commercio:** professionista che si occupa del settore vendite di una o più aziende di una certa area geografica.
- **Amministratore delegato:** membro del consiglio di amministrazione di un'azienda al quale è stata affidata la gestione della stessa.
- **Amministrazione:** insieme di persone che si occupa della gestione di un'azienda e della determinazione economica del suo futuro.
- **Area commerciale:** insieme di persone che, in un'azienda, si occupa della vendita e della promozione del prodotto o del servizio.
- **Assistenza post-vendita:** servizio di informazione e di manutenzione (ordinaria e straordinaria) fornito al cliente in seguito alla vendita di un prodotto.
- **Azienda commerciale:** impresa che rivende prodotti acquistati da altre aziende senza apportarvi trasformazioni; esempi sono le rivendite al dettaglio e i magazzini all'ingrosso.
- **Azienda di servizi:** impresa che realizza una attività il cui risultato è prevalentemente immateriale (trasporti, assicurazioni...).

B

- **Bilancio d'esercizio:** documento che contiene le informazioni contabili di una società relative a un determinato periodo di tempo.
- **Budget:** risorse economiche stanziare per portare a termine un incarico o un progetto.
- **Business plan:** rappresentazione degli obiettivi e del modello di business di un'attività d'impresa.

C

- **Certificato di conformità:** CE, documento che attesta che un prodotto garantisce prestazioni e qualità dettate dalla legislazione UE.
- **Certificato di qualità:** documento che attesta il fatto che una società agisce in conformità ai parametri di qualità dettati dalla legge.
- **Cliente:** persona o soggetto giuridico che acquista un prodotto o un servizio.
- **Contabilità:** analizzare, registrare, sintetizzare e comunicare gli effetti delle transazioni finanziarie di un'azienda.
- **Conto economico:** documento di bilancio che, contrapponendo i costi e i ricavi di competenza del periodo amministrativo, illustra il risultato economico della gestione del periodo considerato.
- **Controllo di gestione:** insieme delle procedure che verificano l'efficacia e l'efficienza della gestione economica di un'azienda.
- **Credibilità:** attendibilità di un'azienda, di un ente o di una società.
- **Customer service:** servizio che assicura la soddisfazione del cliente.

D

- **Dolo:** frode, inganno ai danni del cliente.

E

- **Export:** vendita di materie prime o prodotti all'estero.

F

- **Fidelizzare:** affezionare a un'impresa clienti o dipendenti.

G

- **Gestione finanziaria:** gestione ottimale degli investimenti di un'azienda, di un ente o di una società.

I

- **Import:** acquisto di materie prime o prodotti provenienti dall'estero.
- **Insolvenza:** impossibilità di pagare un creditore per mancanza di fondi. Ne consegue il fallimento dell'impresa.

L

- **Leasing:** operazione finanziaria con cui si può ottenere la disponibilità di un bene evitandone l'acquisto.
- **Liquidazione:** svendita di prodotti o materie prime, in vista della chiusura di un'impresa.

M

- **Marketing:** pianificazione e attuazione delle attività di progettazione, determinazione dei prezzi, promozione e distribuzione di beni e/o servizi.
- **Massima soddisfazione del cliente:** insieme delle tecniche e delle azioni messe in campo per far sì che il cliente raggiunga i suoi obiettivi in modo completo.
- **Mediazione:** insieme delle attività finalizzate al raggiungimento di un accordo tra diverse parti.
- **Memorandum:** sintetico promemoria scritto che contiene i termini di un'intesa.
- **Mercato:** insieme della domanda e dell'offerta di prodotti e servizi.
- **Mercato potenziale:** insieme dei potenziali clienti che possono acquistare un bene o un servizio.
- **Mobile banking:** siti e applicazioni che consentono di accedere a informazioni e transazioni bancarie, tramite la rete Internet, anche da dispositivi mobili.

O

- **Oligopolio:** forma di mercato caratterizzata dalla presenza di un numero limitato di venditori.

P

- **Patrimonio:** insieme dei beni mobili ed immobili (pecuniari, finanziari e materiali) posseduti.
- **PEC:** posta elettronica certificata.
- **Perequazione:** distribuzione equa di risorse e oneri.

- **Piazzista:** operatore incaricato della pubblicizzazione e della commercializzazione di un prodotto.
- **Potenziali acquirenti:** mercato potenziale.
- **Processi amministrativi:** insieme delle attività che permettono la gestione finanziaria di un'azienda, di un ente o di una società.
- **Produzione:** insieme dei processi che permettono il passaggio dalle materie prime al prodotto finito.
- **Punto vendita:** negozio o luogo in cui effettuare acquisti di beni o servizi.

S

- **Sgravio fiscale:** riduzione del carico fiscale.
- **Società di capitali:** si differenziano dalle Società di persone. Sono: Società per azioni, Società a responsabilità limitata, Società in accomandita per azioni.
- **Sperequazione:** distribuzione iniqua di risorse e oneri.
- **Stato patrimoniale:** rendiconto finanziario che riporta le attività, le passività e il capitale netto di un'azienda in un dato momento.
- **Struttura amministrativa:** insieme delle persone impiegate nel settore amministrativo.
- **Struttura di distribuzione:** insieme delle persone impiegate nel settore vendita.
- **Surplus:** saldo attivo, avanzo.

T

- **Titolo:** strumento finanziario (di solito un'azione o un'obbligazione), che attribuisce al proprietario diritti sul capitale dell'azienda emittente.

V

- **Versamento:** pagamento o deposito di una somma.
- **Versatilità:** capacità di modificare il proprio essere per adattarsi alle esigenze del mercato.

A

- **Accomodation:** sistemazione alberghiera.
- **Addetto alla reception di un albergo:** operatore di un albergo incaricato di accogliere i turisti, raccogliergli le generalità, fornire indicazioni per l'accesso alle camere e assisterlo durante la permanenza.
- **Agenzie di viaggi:** imprese commerciali che si occupano dell'organizzazione di viaggi.
- **Agriturismo:** struttura ricettiva e ristorativa creata all'interno di un'azienda agricola.
- **Albergo diffuso:** sistema di accoglienza e ospitalità turistica distribuita in vari edifici sul territorio.
- **Animatore di villaggio turistico:** chi ha il compito di organizzare giochi e attività interessanti per gli ospiti di un villaggio turistico.

B

- **Banconista:** addetto alle biglietterie e servizi di sportello.
- **Banqueting manager:** organizzatore di banchetti.
- **Bar manager:** responsabile del servizio bar di una struttura alberghiera.
- **B&B:** Bed and breakfast, struttura ricettiva che offre colazione e pernottamento.

C

- **Cameriere:** addetto al servizio al tavolo o in camera dei clienti.
- **Chef:** nell'ambito della ristorazione è la figura di spicco della cucina.
- **Cicloturismo:** turismo effettuato spostandosi in bicicletta da un luogo a un altro su piste ciclabili.
- **Colazione continentale:** colazione tipica dell'Europa continentale, che prevede l'offerta di prodotti dolci, bevande calde e prodotti da forno.
- **Concierge:** portiere di una struttura ricettiva o di un palazzo signorile. Può assumere anche incarichi di sorveglianza.
- **Country house:** casa di campagna adatta alla ricettività, senza l'azienda agricola.

D

- **Direttore delle risorse umane:** responsabile delle assunzioni e della gestione del personale.

E

- **Ecoturismo:** attività turistiche rispettose dell'ambiente.
- **Enoturismo:** turismo tematico, legato alla produzione e alla degustazione del vino.
- **Equiturismo:** turismo effettuato spostandosi a cavallo da un luogo a un altro, lontano dalle zone abitate.
- **Executive chef:** capo di un team di chef, responsabile di tutta la cucina.

F

- **Fattoria didattica:** fattoria che offre servizi di formazione ed educazione ambientale.
- **Front office:** (o reception) insieme di reparti che svolgono attività di primo piano nei rapporti con la clientela.
- **F&B manager:** *food and beverage* (cibo e bevande), manager, responsabile del servizio di ristorazione presso uno o più alberghi e ristoranti.

G

- **General manager:** dirigente responsabile delle scelte aziendali.
- **Guida turistica:** persona incaricata di spiegare a gruppi di turisti le caratteristiche storiche, artistiche e culturali di un luogo.

H

- **Hall:** sala d'ingresso e di sosta di un hotel.
- **Hostess:** responsabile dell'accoglienza, della gestione e dell'accompagnamento dei turisti.

L

- **Location:** luogo deputato allo svolgimento di un evento.

M

- **Maitre di sala:** responsabile della sala da pranzo di un ristorante. Assicura il perfetto funzionamento del servizio di ristorazione.

O

- **Operatore della ristorazione:** interviene nel processo della ristorazione con attività relative alla preparazione dei pasti e ai servizi di sala e di bar.

- **Operatore turistico:** operatore della promozione ed accoglienza turistica; è in grado di promuovere l'offerta turistica di un'area, di fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti e di gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva.
- **Ospite:** persona che offre o riceve ospitalità.
- **Overbooking:** situazione critica in cui una compagnia aerea o una struttura ricettiva accolgono più prenotazioni rispetto ai posti effettivamente disponibili.

P

- **Panificazione e pasticceria:** settore che si occupa del processo lavorativo di produzione e trasformazione alimentare del pane e dei dolci.
- **PCO:** *professional congress manager*, è responsabile dell'organizzazione di eventi.
- **Preparazione pasti:** settore il cui addetto ha competenze nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti semplici cucinati e allestiti.

R

- **Restaurant manager:** responsabile della gestione totale di un ristorante.
- **Ricettività:** capacità di accoglienza.
- **Ristorazione:** settore commerciale relativo alla preparazione e alla somministrazione di cibi e bevande.
- **Room division manager:** supervisore dei servizi di ricevimento, portineria, piani, guardaroba e lavanderia, ecc.
- **Room service:** servizio in camera.
- **Rooming list:** lista degli ospiti delle camere di una struttura ricettiva.

S

- **Self service:** servizio di ristorazione in cui i clienti si servono in autonomia.

- **Servizi culturali e ricreativi:** insieme delle offerte di tipo culturale o ricreativo.
- **Servizi integrati:** offerta di un insieme di servizi turistici pensati come sistema.
- **Servizi integrativi:** servizi aggiuntivi.
- **Servizi al turista:** insieme dei servizi offerti per favorire il benessere dei turisti in un territorio.
- **Servizi ricettivi:** insieme dei servizi legati all'accoglienza e alla sistemazione notturna dei turisti.
- **Servizio in camera:** insieme dei servizi di cui i clienti di un albergo possono usufruire nella propria camera.
- **Social Media Manager:** professionista che si occupa di comunicazione web all'interno di imprese turistiche per la promozione di servizi e prodotti turistici.
- **Stewarding:** servizi di assistenza offerti dagli steward di una struttura sportiva o a bordo di aerei.

T

- **Tour operator:** impresa commerciale o singolo operatore che si occupa di organizzare viaggi e gite.
- **Travel app:** applicazioni che sostengono e guidano il turismo e la mobilità.
- **Travel trends:** tendenze del momento, legate al settore del turismo.
- **Turismo esperienziale:** risponde a bisogni emozionali ed è legato a una narrazione del territorio in base a interessi specifici dei destinatari (architettura, fotografia, musica, enogastronomia, ecc.).
- **Turismo lento:** tipologia di turismo che valorizza il contatto con il territorio e la sua scoperta graduale.
- **Turismo letterario:** tipologia di turismo che valorizza destinazioni legate alla biografia o alle opere di autori della letteratura mondiale.
- **Turismo sostenibile:** turismo che produce un impatto limitato sull'ambiente.
- **Turismo termale:** tipologia di turismo che privilegia la permanenza in strutture termali.

A

- **Addetto stampa:** giornalista addetto a mantenere i contatti con i mezzi di informazione.
- **Agenzia:** azienda commerciale che assiste i lavoratori dello spettacolo nella loro carriera.

B

- **Bozzetto:** abbozzo, modello artistico.
- **Brochure:** volantino informativo.
- **Budget:** insieme di risorse economiche stanziata per portare a termine un incarico o un progetto.

C

- **Camera a spalla:** telecamera che viene appoggiata sulle spalle dell'operatore durante le riprese.
- **Camera ad alta velocità:** videocamera in grado di effettuare riprese qualitativamente elevate, per la supervisione di impianti, eventi sportivi, ecc.
- **Camera car:** sistema di ripresa video effettuata da veicoli in movimento. È montata sulla carrozzeria.
- **Camera oscura:** locale oscurato, deputato allo sviluppo e stampa delle fotografie analogiche.
- **Camera per riprese aeree:** videocamera montata su un aereo o un drone, per effettuare riprese panoramiche dall'alto e aerofotogrammetrie.
- **Camera subacquea:** videocamera in grado di effettuare riprese al di sotto della superficie dell'acqua.
- **Camerino:** stanza riservata agli attori e a coloro che lavorano nel mondo dello spettacolo per vestirsi e truccarsi.
- **Casting:** selezione del personale di uno show televisivo o di un film.
- **Ciak:** supporto in legno che riporta le informazioni legate alla regia, alla ripresa e alle inquadrature di un film.
- **Cinema d'essai:** cinema che proietta pellicole di alto valore artistico e poco commerciali.

D

- **Diaria:** pagamento giornaliero per comparse e figuranti.

- **Direttore artistico:** responsabile di un progetto o di un evento artistico. Nella pubblicità cura la parte grafica e visuale (Art director).
- **Direttore della fotografia:** responsabile della qualità delle riprese cinematografiche o televisive.
- **Direttore di produzione:** responsabile delle attività inerenti la produzione di un film o di una fiction e della loro scansione temporale.
- **Direttore di scena:** responsabile di uno spettacolo teatrale, del suo allestimento e della sua riuscita.
- **Direttore musicale:** responsabile dell'accompagnamento musicale di un evento.
- **Diritti d'autore:** compenso dovuto all'autore per lo sfruttamento di una sua opera ai fini commerciali.
- **Diritti di riproduzione e adattamento:** somma di denaro da versare per poter riprodurre o adattare un'opera musicale, cinematografica o intellettuale d'autore.
- **Disk jockey:** colui che seleziona i brani musicali registrati e li manda in onda creando una continuità nella programmazione grazie alla tecnica del missaggio. Nel caso delle emittenti radiofoniche assume anche la funzione di conduttore di un programma. È anche l'addetto alla scelta dei dischi nelle discoteche.
- **Doppiatore:** attore che presta la propria voce ad attori stranieri e, se necessario, anche italiani con l'obiettivo di migliorare la resa dell'interpretazione.

E

- **Effetto ottico:** risultato di tecniche che creano un'illusione in un film.
- **Effetto sonoro:** rumore prodotto digitalmente o meccanicamente per riprodurre al meglio i suoni corrispondenti a ciò che accade in scena.
- **Équipe:** insieme di persone che collaborano alla realizzazione di un evento.

F

- **Film 3D:** tipo di proiezione che dà allo spettatore la sensazione visiva tridimensionale e di stare all'interno della scena.
- **Film 4D:** tipo di proiezione che dà allo spettatore la sensazione visiva, olfattiva e tattile di stare all'interno della scena.

G

- **Grandangolo:** obiettivo fotografico o cinematografico in grado di riprendere scene molto ampie.

H

- **HD:** alta definizione dell'immagine.

I

- **Ingresso microfono:** foro in cui si inserisce il cavo e che mette in contatto il microfono con un computer o un mixer musicale.
- **Inquadratura:** porzione del campo visivo ripresa dalla cinepresa o telecamera.

M

- **Manager dello spettacolo:** intermediario, in grado di captare i gusti del pubblico, progettare l'evento o il prodotto culturale, e mettere in contatto i settori artistico, tecnico, economico e culturale.
- **Media:** insieme dei sistemi di comunicazione.
- **Messa a fuoco:** regolazione della fotocamera o della videocamera per ottenere immagini nitide.
- **Microfono da cravatta:** microfono che può essere agganciato in corrispondenza della posizione di una cravatta.
- **Microfono cardiode:** microfono direzionale ad alta sensibilità.
- **Mixaggio:** sovrapposizione e unione di suoni.
- **Mixer:** strumento usato per il mixaggio.
- **Montaggio:** taglio, modifica e unione di singole scene per realizzare un filmato unico.

N

- **Negativo:** immagine su pellicola che inverte i chiari e scuri rispetto all'originale.

O

- **Obiettivo:** insieme delle lenti della fotocamera e/o della videocamera.
- **Operatore di ripresa:** nasce inizialmente come cameraman, ma non segue le istruzioni del regista, operando in modo del tutto indipendente, in special modo nelle riprese esterne.

P

- **Produttore:** ha il compito di mettere d'accordo esigenze economiche e necessità creative, coordinando professionisti e servizi tecnici per la produzione di audiovisivi o spettacoli teatrali.

Q

- **Quinte:** aperture laterali che delimitano il palcoscenico e consentono l'entrata in scena degli attori. Impediscono inoltre la vista di ciò che avviene dietro il palco agli spettatori.

R

- **Regista:** colui che, partendo dalla sceneggiatura, decide come realizzare il film, dirige il lavoro di tutta la troupe e stabilisce in modo definitivo ogni particolare di scena.

S

- **Sbobinatura:** trascrizione da un nastro audio del contenuto della registrazione.
- **Scenariò:** insieme degli elementi che compongono la scenografia di una rappresentazione o di uno spettacolo.
- **Sceneggiatore:** addetto alla stesura di copioni.
- **Scenografo:** ha la funzione di progettare e ricreare gli ambienti in cui si svolgono le scene. Egli interviene quindi nella fase detta di pre-produzione.
- **Scrittura:** contratto con cui un impresario assegna un ruolo a un attore.
- **Sound editor:** ha la funzione di creare e gestire file audio, comprimendo e modificando il suono in modo da trasformarlo tecnicamente.

T

- **Tecnico delle luci:** elettricista teatrale che monta gli impianti e segue in consolle l'intero spettacolo oppure il *light designer* che crea la sequenza delle luci, in collaborazione con regista e scenografo.
- **Truccatore:** addetto al trucco.

V

- **Video maker:** esperto nella realizzazione di filmati.

A

- **Agente patogeno:** microrganismo biologico che causa l'insorgenza di malattie.
- **Allontanamento dei minori:** allontanamento di un minore dalla famiglia di appartenenza quando è a rischio il suo benessere.
- **Area infermieristica:** insieme delle strutture e del personale addetto allo svolgimento dell'assistenza infermieristica.
- **Assistente domiciliare:** soggetto specializzato nella cura di persone anziane, ammalate o disabili presso le loro abitazioni. In alcuni casi può coabitare con la persona che accudisce.
- **Assistente sociale:** operatore dei servizi sociali.
- **Associazioni di promozione sociale:** APS, enti che svolgono attività di utilità sociale senza scopo di lucro.
- **Asl:** azienda sanitaria locale.

B

- **Badante:** lavoratore addetto alla cura di una persona anziana, disabile o malata.

C

- **Carta Regionale dei Servizi:** tessera usata in alcune regioni per consentire di accedere ai servizi on line della Pubblica Amministrazione e ai servizi sanitari on line.
- **Centro psicosociale:** centro i cui operatori lavorano per migliorare la salute mentale degli utenti.
- **Cooperativa sociale:** cooperativa che fornisce servizi socio-sanitari ed educativi.

D

- **Deviazione standard:** devianza, livello soglia che indica la presenza di una difficoltà o di una disabilità.
- **Dietista:** professionista sanitario esperto in alimentazione.
- **Direttore sanitario:** medico a capo di una struttura sanitaria.

E

- **Endoscopia:** esame effettuato all'interno del corpo umano con strumentazione ottica.
- **Ecografia:** analisi di organi interni del corpo umano effettuata con ultrasuoni.

- **Educatore professionale:** professionista che programma e gestisce interventi educativi per sviluppare l'autonomia e le potenzialità delle persone, mantenendole il più possibile nel loro ambiente di vita.
- **Erboristeria:** scienza che studia gli effetti delle erbe officinali e medicinali sull'organismo.

F

- **Farmacognosia:** branca della farmacia che si occupa della produzione di farmaci naturali.
- **Fisioterapista:** professionista sanitario che si occupa di riabilitazione e recupero delle disabilità motorie.
- **Fondazione bancaria:** ente di promozione e utilità sociale che utilizza parte dei profitti di una banca.

I

- **ICF:** Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute. Fa parte delle classificazioni internazionali dell'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità). Esso mira a descrivere lo stato di salute delle persone in relazione all'ambito sociale, familiare e lavorativo per cogliere eventuali difficoltà.
- **Indagine psicosociale:** indagine volta ad accertare le caratteristiche psicologiche e sociali di una persona o di un insieme di persone.

L

- **Logopedista:** professionista sanitario esperto nella riduzione del linguaggio e dell'apparato articolatorio.

N

- **Naturopatia:** utilizza metodi di diagnosi e cure assolutamente naturali, indolori e innocui.
- **Neuropsichiatria:** branca medica che cura i disturbi mentali dovuti a malattie del sistema nervoso.

O

- **Organismo di vigilanza:** organo che vigila sui reati commessi per responsabilità di enti.
- **OMS:** Organismo Mondiale della Sanità, agenzia speciale dell'ONU per la salute.
- **ONG:** Organizzazione non governativa, organismo senza fini lucrativi di carattere umanitario.

- **Onlus:** Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale, ente privato che svolge attività ritenute fondamentali ai fini della solidarietà sociale e senza fini lucrativi.
- **Onp:** Organizzazioni Non Profit, senza fini di lucro, perseguono fini assistenziali, culturali, ricreativi, ecc.
- **Operatore socio-sanitario:** OSS, professionista impegnato nell'assistenza sociale e sanitaria.
- **Ostetrico:** professionista sanitario esperto nell'assistenza delle gestanti, dei parti e dei primi mesi di vita dei bambini.

P

- **Piano sanitario locale:** insieme delle politiche sanitarie adottate a livello locale.
- **Piano sanitario nazionale:** insieme delle politiche sanitarie adottate a livello nazionale.
- **Piano sanitario regionale:** insieme delle politiche sanitarie adottate a livello regionale.
- **Pronto intervento sociale:** servizio di segretariato e servizi di sostegno sociale per situazioni di emergenza.
- **Protezione civile:** insieme delle attività messe in campo dallo Stato per tutelare l'integrità della vita, i beni, gli insediamenti e l'ambiente dai danni o dal pericolo di danni provocati dalla calamità: previsione e prevenzione dei rischi, soccorso delle popolazioni colpite e superamento dell'emergenza.
- **Psicomotricista:** figura professionale che interviene con metodologie psicomotorie (attività percettive, cognitive, ludico espressive, rilassamento, comunicazione non verbale, ecc.) per favorire il processo di costruzione dell'identità.
- **Pubblico ufficiale:** funzionario pubblico che esercita una funzione legislativa, amministrativa o giudiziaria.

R

- **Risonanza magnetica nucleare:** esame diagnostico effettuato sfruttando campi magnetici.
- **Ritrovato chimico-farmaceutico:** prodotto chimico, farmaco.

S

- **Segretariato sociale:** sportello gratuito di assistenza, ascolto, informazione e orientamento sui servizi sociali.

- **Sostanza psicotropa:** farmaco che interviene sullo stato psichico di un paziente.
- **Sostanza stupefacente:** droga, sostanza chimica psicoattiva capace di alterare le condizioni fisiche e psichiche dell'individuo. Può generare dipendenze e nuoce gravemente alla salute.
- **Statistica descrittiva:** branca della statistica che sintetizza in grafici e tabelle i dati sull'incidenza di fenomeni di tipo sociale.

S

- **Tecniche di profilassi:** insieme delle tecniche che possono prevenire l'insorgere di una malattia.
- **Tecnico di ambulatorio e di laboratorio:** professionista sanitario, addetto al funzionamento e alla manutenzione dei macchinari presenti in un ambulatorio e in un laboratorio.
- **Terapia occupazionale:** professione sanitaria che ha come scopo il raggiungimento della massima autonomia possibile da parte della persona che ha subito un danno fisico/psichico all'interno di un percorso/progetto riabilitativo. Essa promuove la salute e il benessere attraverso l'occupazione.
- **Tessera sanitaria:** tessera contenente dati e informazioni personali, fiscali e sanitari.
- **Tutela minorile:** insieme di organi che a livello giuridico difendono i diritti dei minori.

V

- **Vigilatrice d'infanzia:** operatore sanitario che svolge, limitatamente all'infanzia, le mansioni previste per gli Infermieri professionali.
- **Volontariato:** prestazione volontaria e gratuita della propria opera, e dei mezzi di cui si dispone, a favore di persone che presentano gravi necessità o, anche, a tutela della natura, degli animali o del patrimonio artistico e culturale. Può essere prestato per emergenze occasionali oppure come servizio continuo.

W

- **Welfare state:** Stato sociale o assistenziale. Insieme dei servizi e delle politiche sociali promosse da uno Stato per garantire l'assistenza e il benessere dei cittadini.

A

- **Ablazione del tartaro:** operazione di asportazione del tartaro sopra e sottogengivale che può essere effettuata con strumenti a mano o con apparecchi ad ultrasuoni.
- **Agente patogeno:** organismo biologico che causa l'insorgenza di malattie.
- **Amalgama dentale:** materiale utilizzato in odontoiatria per le otturazioni dentarie.
- **Apparecchiature radiologiche:** strumenti di diagnostica radiologica.

B

- **Bite:** apparecchio usato per prevenire i danni provocati dal bruxismo.
- **Bruxismo:** digrignamento notturno dei denti.

C

- **Capsula dentaria:** capsula metallica (oro, acciaio) o di altro materiale (ceramica, resine) con cui si rivestono i denti.
- **Carie:** termine comune che indica l'alterazione progressiva del tessuto duro del dente.
- **Collutorio:** sostanza che possiede proprietà detergenti, disinfettanti, antinfiammatorie della bocca e delle gengive.
- **Corona:** sezione visibile del dente.

D

- **Dentatura:** complesso dei denti impiantati nella mascella e nella mandibola.
- **Denti anteriori:** insieme dei denti che si situano nella zona anteriore del cavo orale.
- **Denti posteriori:** insieme dei denti che si situano nella zona posteriore del cavo orale.
- **Dentiera:** protesi dentale mobile che sostituisce una o ambedue le arcate dentarie.
- **Dentifricio:** preparato che si usa per la pulizia dei denti e della bocca.
- **Dentista:** medico odontoiatra.

E

- **Estrazione dentaria:** o avulsione, asportazione di un dente che si pratica quando non sono possibili altri trattamenti.
- **Exodonzia:** scienza e pratica delle estrazioni dentali.

F

- **Filo interdentale:** filo di nylon o altro materiale resistente alla rottura, utilizzato per la rimozione dei residui di cibo dagli spazi interdentali.

G

- **Gnatologia:** disciplina che studia la mandibola e il cavo orale nella masticazione.

I

- **Igienista dentale:** operatore sanitario che collabora con il dentista/odontoiatra.
- **Impronta dentale:** calco della dentatura.
- **Intarsio:** ricostruzione della parte mancante del dente che viene poi applicata a questo con speciali sostanze adesive.

L

- **Lucidatura dei denti:** rimozione delle macchie, della placca e dei depositi molli dai denti attraverso l'uso di strumenti manuali o meccanici.

N

- **Nevralgia orale:** dolore pulsante e persistente che coinvolge le guance, i denti, le gengive, il naso e le mascelle.

O

- **Occlusione dentale:** maniera in cui i denti inferiori e quelli superiori si incastrano perfettamente tra loro durante la masticazione e nella chiusura della mascella. I problemi legati all'occlusione dentale possono generare in alcuni pazienti numerosi sintomi.
- **Odontalgia:** dolore localizzato ai denti.

- **Odontoiatria:** branca della medicina che si occupa della prevenzione, della diagnosi e della terapia dei denti.
- **Odontoiatria estetica:** miglioramento estetico della bocca curando le gengive e la forma dei denti.
- **Odontoiatria protesica:** pratica medica che si avvale delle protesi per risolvere difficoltà dentarie.
- **Odontologo forense:** odontoiatra con specifica competenza in ambito medico-legale nell'ambito odontoiatrico.
- **Odontostomatologia:** branca della medicina che studia le malattie dei denti e della bocca.
- **Odontotecnico:** tecnico specializzato nella costruzione di protesi dentali e di apparecchi ortodontici a partire dai modelli di gesso ottenuti dalle impronte rilevate dal dentista.
- **Ortodonzia:** branca dell'odontoiatria che si occupa di correggere difetti di occlusione ed allineamento dentale.
- **Ortognatodonzia:** branca dell'odontoiatria che studia le diverse anomalie della costituzione, sviluppo e posizione dei denti e delle ossa mascellari.
- **Otturazione dentale:** chiusura di una cavità formata nel dente, provocata da una carie.

P

- **Parodontite:** alterazione della gengiva, di tipo degenerativo o dovuta all'età. Può portare alla caduta del dente.
- **Piorrea:** termine desueto per parodontite.
- **Placca dentale:** ammasso batterico-proteico che si accumula nel cavo orale e che attacca lo smalto dei denti, dando luogo al primo stadio della carie.
- **Ponte:** sostituto di denti mancanti. Può essere fisso o removibile.

- **Prognatismo:** disarmonia facciale in cui una o ambedue le mascelle sono avanzate.
- **Protesi dentaria:** dispositivo che sostituisce un dente mancante. Tra le protesi più comuni si contano ponti e corone artificiali.

R

- **Retrazione gengivale:** si verifica quando il tessuto della gengiva intorno ai denti si corrode e la gengiva retrocede.

S

- **Sbiancamento:** uso di una sostanza ossidante per schiarire lo smalto dentale.
- **Servizi di salute dentale:** insieme dei servizi di diagnosi, prevenzione e di terapia dentali.
- **Stomatite:** infiammazione acuta o cronica della mucosa della bocca, quasi sempre dolorosa.

T

- **Tartaro dentale:** deposito che si forma intorno ai denti, costituito per la maggior parte da concrezioni calcaree e da microbi.
- **Tecnico dentale:** odontotecnico.
- **Tecniche di profilassi:** insieme delle tecniche che possono prevenire l'insorgere di una malattia.

V

- **Vite da impianto:** piccola vite da 3 a 5 mm, usata come radice artificiale, inserita nell'osso.

Y

- **Yag:** laser usato per la chirurgia dei tessuti molli della cavità orale.

A

- **Agente patogeno:** organismo biologico che causa l'insorgenza di malattie.
- **Ametropia:** difetto visivo di rifrazione dell'occhio che riduce la capacità visiva.
- **Analisi visiva:** analisi delle capacità visive di un paziente.
- **Analisi visiva integrata:** analisi delle capacità visive, della condizione rifrattiva e della salute degli occhi.
- **Astigmatismo:** difficoltà visiva a visualizzare immagini in modo nitido.

B

- **Biometria:** misurazione ecografica della lunghezza del bulbo oculare, della profondità della camera anteriore e dello spessore del cristallino.

C

- **Campo visivo:** area percepita dall'occhio quando si fissa un punto.
- **Cataratta:** opacizzazione del cristallino dell'occhio che impedisce di vedere immagini nitide.
- **Cheratite:** infiammazione della cornea.
- **Cheratocono:** malattia progressiva non infiammatoria della cornea che si assottiglia e si deforma, assumendo una caratteristica forma a cono.
- **Chirurgia oculistica:** interventi chirurgici sull'occhio eseguiti con strumenti tradizionali o con il laser.
- **Contattologia:** scienza che studia la fabbricazione e l'applicazione delle lenti a contatto.
- **Cornea:** parte anteriore trasparente del bulbo oculare, la prima lente del percorso ottico.

D

- **Daltonismo:** condizione in cui si ha un'alterazione nella percezione dei colori.
- **Difetto visivo:** difficoltà dell'apparato visivo nell'ottenere una visione nitida.
- **Distacco della retina:** la retina, se presenta una rottura o un foro, può distaccarsi dal tessuto oculare, causando una visione offuscata e ridotta.

E

- **Ecografia bulbare:** indagine strumentale del bulbo oculare per individuare anomalie del segmento anteriore o dei nervi retinici.
- **Entropion – Ectropion:** malattie che colpiscono la palpebra causate da alterazioni muscolari.

G

- **Glaucoma:** malattia dovuta generalmente a un aumento della pressione all'interno dell'occhio.

I

- **Immunologia:** branca che studia il sistema immunitario umano.
- **Ipermetropia:** difetto visivo che impedisce di vedere in modo nitido oggetti vicini.
- **Ipovedente:** persona dalle ridotte capacità visive.
- **Iride:** parte anteriore dell'occhio che può essere marrone, verde o azzurra e circonda un foro, la pupilla.

L

- **Laser:** strumento ad altissima precisione usato nella chirurgia refrattiva dell'occhio.
- **Lente graduata:** lente che corregge presbiopia e altri difetti visivi.
- **Lenti oftalmiche:** lenti create per essere inserite in un paio di occhiali.
- **Lenti monofocali:** lenti usate per annullare o ridurre gli effetti di un difetto visivo.
- **Lenti multifocali:** lenti che uniscono diverse proprietà di messa a fuoco.
- **Lente progressiva:** lente graduata.

M

- **Maculopatia:** malattia che colpisce la macula, l'area che si trova al centro della retina, che consente la visione distinta centrale.
- **Metodologie optometriche:** insieme delle tecniche ottiche.
- **Miopia:** difetto visivo che impedisce di vedere in modo nitido oggetti lontani.

- **Mola semiautomatica:** strumento usato per la fabbricazione di lenti oftalmiche.
- **Montatura:** struttura di legno, plastica o metallo che sostiene lenti ottiche.

N

- **Nervo ottico:** costituito da circa un milione di fibre nervose, trasmette le informazioni visive dalla retina al cervello.

O

- **Oculista:** medico specialista in grado di diagnosticare e curare le malattie dell'occhio.
- **Oftalmologia:** branca della medicina che studia i difetti, le malattie e i metodi di prevenzione e cura della salute degli occhi.
- **Oftalmoscopia:** scansione laser per la diagnosi di malattie retiniche e per lo studio dello strato delle fibre del nervo ottico.
- **Optometrista:** ottico specializzato nella prescrizione di occhiali e lenti a contatto.
- **Ortottista:** professionista sanitario esperto nella cura dei disturbi visivi, soprattutto lo strabismo.
- **Ottico:** tecnico diplomato, autorizzato alla confezione e alla vendita al pubblico di occhiali e lenti dietro indicazioni dell'oculista.

P

- **Pachimetria:** misurazione dello spessore della cornea per valutare la progressione di alcune patologie dell'occhio.
- **Presbiopia:** difficoltà a vedere in modo nitido oggetti vicini, tipica dell'età senile.

R

- **Rétina:** membrana situata nella parte posteriore dell'occhio. È la componente fondamentale per la visione.
- **Risoluzione:** nitidezza.

S

- **Salute oculare:** salute degli occhi.
- **Strabismo:** condizione in cui gli assi visivi dei due occhi non sono allineati ("occhi storti").

T

- **Tecniche di profilassi:** insieme delle tecniche che possono prevenire l'insorgere di una malattia.
- **Topografia corneale:** esame che fornisce importanti informazioni sulla geometria della cornea e su eventuali deformazioni.