



2. Le norme ISO per la qualità del software

Di seguito vengono riportate alcune tra le definizioni contenute nelle norme, riguardanti la terminologia specifica della qualità del software e dei processi di sviluppo.

Definizioni

Modello di ciclo di vita

Schema di riferimento contenente i processi, le attività e i compiti relativi allo sviluppo, alla gestione operativa e alla manutenzione di un prodotto software, che abbraccia la vita del sistema dalla definizione dei requisiti sino al termine del suo utilizzo.

Processo

Insieme di attività correlate che trasformano gli elementi in ingresso in elementi in uscita.

Fase

Segmento di lavoro.

Sviluppo

Processo del ciclo di vita del software che comprende le attività di analisi dei requisiti, progettazione, codifica, integrazione, prova, installazione e supporto per l'accettazione dei prodotti software.

Baseline

Versione di un elemento approvata, descritta e fissata in un momento del ciclo.

Prodotto software

Insieme di programmi, procedure e possibilmente documentazione e dati associati, per elaboratore.

Servizio software

Svolgimento di attività, lavoro o incarichi connessi con un prodotto software, come per esempio lo sviluppo, la manutenzione e l'esercizio.

Release

Particolare versione di un elemento della configurazione che è reso disponibile per uno scopo specifico (per esempio la *release* di prova).

Configurazione

Elementi software contenuti in un sistema.

Acquirente

Organizzazione che acquisisce o comunque ottiene da un fornitore un sistema, un prodotto software o un servizio software.

Sviluppatore

Organizzazione che svolge attività di sviluppo (incluso analisi dei requisiti, progettazione, e attività di prova sino all'accettazione) durante il ciclo di vita del software.

Operatore

Organizzazione che gestisce l'esercizio del sistema.

Manutentore

Organizzazione che svolge attività di manutenzione.

Fornitore

Organizzazione che interviene nel contratto con l'acquirente per la fornitura di un sistema, un prodotto o un servizio software in accordo con i termini contrattuali.

Utente

Individuo o organizzazione che utilizza sistemi automatizzati per svolgere una determinata funzione.

Assicurazione di qualità, garanzia di qualità

Tutte le attività pianificate e sistematiche, attuate nell'ambito del sistema qualità e di cui, per quanto occorre, viene data dimostrazione, messe in atto per dare adeguata confidenza che una entità soddisferà i requisiti di qualità.

Qualità interna

Serve a dare confidenza alla direzione.

Qualità esterna

Fornisce confidenza al cliente.

Verifica ispettiva (audit)

Verifica condotta da una persona autorizzata con lo scopo di produrre una valutazione indipendente dei prodotti e processi software al fine di valutarne la conformità ai requisiti.

Validazione

Conferma del soddisfacimento dei particolari requisiti relativi a un determinato impiego specifico, data a seguito di esami e supportata da evidenza oggettiva.

Nella fase di progettazione e sviluppo, il termine *validazione* riguarda il processo di esame di un prodotto per determinarne la conformità alle esigenze dell'utilizzatore.

La validazione viene normalmente eseguita sul prodotto finale in condizioni di utilizzazione definite. Essa può rendersi necessaria in fasi antecedenti.

ESERCIZI

1. *Quale delle seguenti frasi esprime meglio la definizione del termine processo?*
 - a) insieme di attività correlate che trasformano gli elementi in ingresso in elementi in uscita
 - b) segmento di lavoro
 - c) versione di un elemento approvata, descritta e fissata in un momento del ciclo
 - d) insieme di programmi, procedure e possibilmente documentazione e dati associati, per elaboratore
2. *Quale delle seguenti frasi esprime meglio la definizione del termine audit (verifica ispettiva)?*
 - a) conferma del soddisfacimento dei requisiti relativi a un determinato impiego specifico
 - b) valutazione indipendente dei prodotti e processi software al fine di controllare la conformità ai requisiti, condotta da una persona autorizzata
 - c) esame di un prodotto per determinarne la conformità alle esigenze dell'utilizzatore